



Chương trình đào tạo

**KỸ NĂNG GIAO TIẾP, TRUYỀN THÔNG
và GẮN KẾT ĐỘI NGŨ**

Một sai lầm chúng ta thường mắc phải là dành rất nhiều thời gian, nguồn lực để đào tạo, phát triển năng lực về chuyên môn mà quên đi hoặc chưa nhận thấy được sự quan trọng của sự giao tiếp, kết nối giữa công ty với khách hàng bên ngoài cũng như giao tiếp, kết nối giữa các khách hàng nội bộ.

Vậy:

- Tại sao giao tiếp, truyền thông, gắn kết nội bộ lại quan trọng?

Vậy:

- Làm thế nào để giao tiếp, truyền thông hiệu quả?
- Làm thế nào để thu hút khách hàng và đối tác?
- Làm thế nào để các phòng ban có tiếng nói chung vì mục tiêu chung của công ty?
- Làm thế nào để động viên tinh thần, truyền nhiệt huyết, niềm tin và năng lượng cho đồng nghiệp, đội ngũ của mình?

Chương trình “ **KỸ NĂNG GIAO TIẾP VÀ GẮN KẾT NỘI BỘ**” sẽ giúp bạn có được kỹ năng giao tiếp, thiết lập được lòng tin của khách hàng, của nhân viên; tạo nên sợi dây kết nối đặc biệt, kết nối thành công với một người hay một nhóm người bất kỳ.

NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

Phần 1: Giao tiếp, truyền thông làm tăng sự ảnh hưởng của bạn

- Phá vỡ niềm tin giới hạn
- Giao tiếp tốt thiên về kỹ năng hơn là tài năng: bạn hoàn toàn có thể học được
- Những lợi ích nếu giao tiếp, truyền thông hiệu quả

Phần 2: Để giao tiếp, truyền thông hiệu quả

- Quy trình xử lý thông tin khi giao tiếp
- Sức mạnh của cán cân giao tiếp: ai cũng có điểm mạnh
- Trắc nghiệm tính cách:
 - + Hiểu mình, hiểu người
 - + Sự khác biệt trong giao tiếp giữa người hướng nội và hướng ngoại.

Phần 3: Phá vỡ rào cản trong truyền thông và giao tiếp

- Ứng dụng VAK
- Thuyết phục bằng sức mạnh của ngôn từ
- Kỹ thuật để giảm thông tin nhiễu, chưa chính xác.
- **Bài tập thực hành:**
 - + Đặt câu hỏi đúng
 - + Xác định đúng vấn đề
 - + Tâm thế giải quyết công việc: Tôi có thể làm gì để giải quyết tốt vấn đề này?

Phần 4: Gắn kết nội bộ. Thiết lập mối quan hệ tốt đẹp với đồng nghiệp và khách hàng

- Trong âm – ngoài êm
- Kết nối với chính mình, kết nối với người khác
- Lắng nghe, Thấu hiểu
- **Bài tập thực hành:**
 - + Sức mạnh 1 phút lắng nghe
 - + Bạn thật sự thấu hiểu

Phần 5: Tạo động lực và niềm vui trong công việc:

- Nhìn thấy điểm mạnh của mình và đồng nghiệp
- Sức mạnh của lòng biết ơn, khen ngợi và động viên
- **Bài tập thực hành:**
 - + Ghi nhận thành tích của mình và đồng nghiệp
 - + Khen ngợi chân thành
- Truyền cảm hứng, niềm tin và năng lượng cho đồng nghiệp

Phần 6: Tổng kết. Chia sẻ trải nghiệm

THỜI GIAN ĐÀO TẠO:

01 ngày (08 tiết) Sáng 8h30 – 11h30 hoặc chiều 13h00 – 16h30 hoặc cho đến khi học viên thực hành hết các bài tập theo yêu cầu.

HÌNH THỨC ĐÀO TẠO:

- Làm việc nhóm
- Trải nghiệm
- Thực hành.

[Đăng ký tư vấn khóa học](#)

Điện thoại: (+84)353-253-373 | Email: contact@growup.vn

Địa chỉ: Phòng 504 - Khu B - Waseco Building - 10 Phổ Quang, P.2, Q.Tân Bình, TP.HCM