



## ĐÀO TẠO BUSINESS MANNER TẠI DOANH NGHIỆP NHẬT

[GROW UP JV](#) chính thức trở thành đại lý độc quyền của [JBAA tại Việt Nam](#). JBAA là Hiệp hội chứng nhận năng lực ứng xử trong kinh doanh theo chuẩn Nhật Bản. JBAA chuyên tổ chức các khóa học, phát hành sách, tổ chức thi và cấp bằng về năng lực ứng xử trong kinh doanh, hoạt động với mục đích chia sẻ văn hóa, tập quán kinh doanh của người Nhật cho các lao động có làm việc với khách hàng Nhật Bản.

### NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH.

#### Phần 1: Đặc trưng của Người Nhật

- Đặc trưng của người Nhật và những điều người Nhật coi trọng (giữ lời hứa, đúng giờ, kỷ luật, tính cách, văn hóa người Nhật,...)
- Cách chào hỏi (có kèm theo mẫu)
- Cách trao đổi bưu thiếp (có kèm theo mẫu)
- Cách sắp xếp thứ tự ghế ngồi

#### Phần 2: Những quy tắc khi làm việc tại công ty Nhật

- Đặc trưng của người Nhật, xã hội Nhật và các doanh nghiệp Nhật Bản
- Chế độ tuyển dụng và hình thức tuyển dụng của Nhật Bản
- Những quy tắc mà người đi làm phải tuân thủ, những quy tắc khi làm việc với người Nhật.
- Những quy tắc phải tuân thủ ở nơi làm việc
- Những kiến thức phổ thông về cuộc sống hàng ngày ở Nhật

### **Phần 3: Giao tiếp trong công việc**

- Horenso (Báo cáo - Liên lạc - Trao đổi)
- Trình bày báo cáo (Case Study)
- Giao tiếp với các bộ phận như cấp trên, cấp dưới, khách hàng hay các công ty đối tác hợp tác.

#### **Bài tập tình huống**

### **Phần 4: Cuộc sống tại Nhật (dành cho các nhân sự đến công tác hoặc sinh sống tại Nhật)**

- Xã hội Nhật Bản
- Các sự kiện, ngày lễ của Nhật
- Nhà ở của Nhật
- Cách đổ rác
- **Bữa ăn của Nhật và các quy tắc**
- Quy tắc công cộng
- Quy tắc khi tham gia giao thông, các phương tiện giao thông
- **Diện mạo, vẻ bên ngoài**
- Hành vi quấy rối
- Quy tắc After Five

### **Phần 5: Bảo mật thông tin**

- Thông tin cá nhân tại Nhật
- Những chú ý trong bảo mật thông tin

### **Phần 6: Hòa hợp văn hóa Nhật Việt**

- Quy tắc hòa hợp văn hóa Nhật Việt

#### **GHI CHÚ:**

Đối với các [chương trình đào tạo dành riêng cho doanh nghiệp](#) (IH), nội dung bài giảng và thực hành được thiết kế, tập trung vào những mục quan trọng mà doanh nghiệp cần.

#### **THỜI GIAN ĐÀO TẠO:**

Khóa học được giảng dạy trong 2 ngày (sáng 8h30 – 11h30; chiều 13h00 – 16h30)

Giảng viên: Cô Igeta – Nhật Bản (và phiên dịch)

#### **ĐỐI TƯỢNG HỌC VIÊN:**

- Những nhân viên hoặc quản lý (BSE, Communicator, PM, Leader) làm việc với khách hàng Nhật
- Những nhân viên sắp hoặc dự định sang Nhật công tác
- Công ty muốn đào tạo nhân viên: hiểu văn hóa, tập quán, quy tắc ứng xử trong kinh doanh của Nhật Bản

#### **Đăng ký tư vấn khóa học**

Điện thoại: (+84)353-253-373 | Email: [contact@growup.vn](mailto:contact@growup.vn)

Địa chỉ: Phòng 504 - Khu B - Waseco Building - 10 Phở Quang, P.2, Q.Tân Bình, TP.HCM